

EQUIPEX souhaiterait connaître votre avis !

Nous serions ravis de recueillir vos suggestions et commentaires sur les améliorations que nous pourrions apporter à nos services.

Nous restons disponibles pour vos demandes au 03 27 85 30 41, contact@equipex.fr

N'hésitez pas à visiter notre site internet <https://equipex.fr/>

***Obligatoire**

1. Êtes-vous *

Une seule réponse possible.

- Nouveau client
- Client fidèle
- Client inactif depuis plus d'un an
- Autre : _____

2. Comment avez-vous connu notre entreprise ? *

Une seule réponse possible.

- Recherche sur Google
- Bouche à oreille
- Démarchage : visite d'un commercial EQUIPEX
- Réseaux sociaux
- Emailing
- Autre : _____

3. Nom *

4. Prénom *

5. Entreprise *

6. Email *

7. Comment jugez-vous votre expérience avec EQUIPEX ? *

Une seule réponse possible par ligne.

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant
L'étendu du choix des produits proposés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise en charge de votre demande par nos commerciaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise de commande (Devis, Validation...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le délai de livraison	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les colis reçus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le rapport qualité / prix	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le site de vente en ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Quel autre produit souhaiteriez-vous pouvoir commander mais qui n'est pas proposé par EQUIPEX ? *

9. Recommanderiez-vous EQUIPEX ? *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

10. Êtes-vous satisfait des délais de livraison de votre colis ? *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

11. Les colis sont-ils conformes à la commande ? *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

12. Êtes-vous satisfait de l'état et de la qualité des colis reçus ? *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

13. Avez-vous des suggestions ?

14. Utilisez-vous des produits de transmissions (roulements, courroies, chaînes) *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Transmissions (roulements,
courroies, chaînes ...)

Nous avons du stock en transmissions et nous pouvons
répondre à vos demandes

15. Savez-vous qu'EQUIPEX vend ces produits ? *

Une seule réponse possible par ligne.

	Oui	Non
Roulements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chaînes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pignons	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Courroies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Pouvez-vous nous indiquer quelles références de roulements vous utilisez ?

17. Utilisez-vous ces marques de roulements ? *

Une seule réponse possible par ligne.

	Oui	Non
INA - FAG SCHAEFFLER	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TIMKEN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SKF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NTN-SNR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
REXNORD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NKE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Utilisez-vous ces marques de courroies ? *

Une seule réponse possible par ligne.

	Oui	Non
OPTIBELT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONTINENTAL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Commandez-vous des produits de transmissions chez EQUIPEX ? *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

20. Si non, pourquoi ne commandez-vous pas vos produits de transmissions chez EQUIPEX ?

21. Souhaitez-vous être recontacté par un(e) commercial(e) concernant les produits de transmission EQUIPEX ? *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms